

Sayın Velimiz,

Okulumuzda yemek hizmetleri, Duru Yemek tarafından aşağıda belirtilen şekilde sunulmaktadır:

1. Anaokulu ve İlkokul Öğrencileri;

Yıllık yemek kaydı yaptıran öğrenciler için **3 öğün yemek hizmeti** verilmektedir.

2. Ortaokul 5. ve 6. Sınıf Öğrencileri;

Yıllık yemek kaydı yaptıran öğrenciler için **tek öğün yemek hizmeti** sunulmaktadır.

3. Ortaokul 7. ve 8. Sınıf ile Lise Öğrencileri;

Yıllık yemek kaydı yaptıran öğrenciler, tercihleri doğrultusunda **tek öğün yemek** ya da **kafeterya menülerinden** yararlanabilmektedir.

4. 5.Sınıf ve Daha Büyük Öğrenciler İçin Kantin Hizmeti;

Kantin kartına velisi tarafından ödeme yapılmış olan öğrenciler, kantin hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

2025-26 YILI YEMEK HİZMET KOŞULLARI ve ÜCRETLERİ:

- 1. Anaokulu ve ilkokul öğrencileri için,** sabah kahvaltısı + öğle yemeği + ikindi öğününden oluşan yıllık yemek ücreti: **106.391,00 TL** (KDV Dâhil)
- 2. Ortaokul öğrencileri için,** öğle yemeği ücreti: **97.403,00 TL** (KDV Dâhil)
- 3. Lise öğrencileri için,** öğle yemeği ücreti: **100.180,00 TL** (KDV Dâhil)

Kayıt için:

- Kayıt işlemleri kampüslerde yer alan kayıt görevlileri tarafından yapılmaktadır.
- Geçmiş eğitim - öğretim dönemine ait borcu olan veliler, borcunu kapatmadan yeni dönem yemek kaydını yenileyemezler.
- Yemek hizmeti ödemeleri, peşin veya taksitle, Deniz Bank KMH , Kredi Kartı, Banka Havalesi veya Mail Order Talimatı ile ödenebilecektir.
- Geçerli mazeretleri nedeniyle,** henüz kayıt yaptıramamış olan velilerimiz; 29 Ağustos Cuma gününe kadar, yukarıda belirtilen toplam rakamlar üzerinden; yemek kayıtlarını yaptırabilirler. İlk taksit, Ağustos ayından başlayacak şekilde, 6 eşit taksit yapılır.

Yemek hizmeti hakkında, bilgi ve talepler için;

- ✓ Telefon: 0312 498 25 35
- ✓ e-posta adresi: muhasabe@durugrupas.com
- ✓ Öneri ve eleştirileriniz için : info@durugrupas.com

Yemek Kaydı İptal Koşulu:

Kayıt iptali için, velinin talebini belirtir, dilekçe veya e-postasına istinaden, İşveren Vekili onayı ardından, kayıt iptal işlemi yapılacaktır.

- Yemek hizmeti başlayana kadar, yapılan kayıt iptallerinde, ücret kesintisi yapılmaz,
- Yemek hizmeti başladıktan sonra yapılan kayıt iptallerinde, kalan gün sayısına göre hesaplanan iade tutarından, %15 kesinti yapılır.

Yemekhane ve Kafeterya Sistemi

1. **Anaokulu ve İlkokul** sınıfları, sadece yemekhane menüsünden faydalanacaklardır. Anaokulu ve İlkokul öğrencilerine, **5 çeşitten oluşan** sabah kahvaltısı, **4 çeşitten oluşan** öğle yemeği ve en az iki çeşitten oluşan ikinci öğünleri masalarına servis edilerek hizmet verilecektir.
 - ✓ **Ortaokul 5 ve 6. sınıflara** ise öğle yemeği, okul yemekhanelerinde servis edilecektir. 5 ve 6. sınıf öğrencileri, yemek saatlerinin dışında, ayrıca, **okul kantinlerinden** alış-veriş yapabileceklerdir.
2. Yemekhanelerde sunulan yemek hizmetinden yararlanacak öğrencilerin, ödemiş olduğu yıllık yemek ücreti, ilave bir meblağ yüklenmeksizin yemek bedelinden her gün eşit tutarda düşecektir. Öğrenci için yatırılan yıllık yemek ücreti, sadece eğitim yılı içerisindeki yemek hizmeti içindir.
 - ✓ 5. sınıf ve daha üst sınıf öğrencilerinin **kantinlerden alacağı ürünlerin tamamı**, veli tarafından **ilave para yüklemeleri** ile gerçekleştirilebilir.
3. Ortaokul **7 ve 8. sınıflar** ile **lise öğrencileri**, yemekhanede servis edilen yemekten ya da tercih etmeleri durumunda, **kafeteryalarda sunulacak** sağlıklı ve besleyici yiyeceklerden de **öğle yemeklerinde** faydalanabilecektir.
 - ✓ **Kafeterya** menü fiyatları ile **yemekhanenin** günlük harcama limiti arasındaki **farkın**, veli tarafından **öğrenci kartına yüklenmiş olması koşulu** ile öğrenciler, kafeterya

hizmetinden faydalanabilirler.

- Ortaokul 7 ve 8. sınıflar için 4 çeşit yemek ve 4 çeşit sınırsız salata bardan oluşan günlük yemek bedeli KDV DÂHİL 529,36 TL'dir.
- Lise öğrencileri için 5 çeşit yemek ile 4 çeşit sınırsız salata bardan oluşan günlük yemek bedeli KDV DÂHİL 544,46 TL'dir

4. Ortaokul 5,6, 7 ve 8. sınıflar için yemekhanelerde günlük 4 çeşit yemek ve 4 çeşit sınırsız salata bar hizmeti verilmektedir.
5. Lise öğrencileri için 5 çeşit yemek ile 4 çeşit sınırsız salata bar hizmeti verilmektedir.
6. Kafeteryalarda, yemekhane menüsüne alternatif olarak, öğle saatlerinde satışa sunulacak menüler yer almaktadır. Bu hizmetin amacı, o günkü yemekhane menüsünü yemek istemeyen ya da farklı bir gerekçesi olan öğrenciler için sağlıklı alternatifler oluşturmaktır.
7. Kafeterya hizmetinden, 7. sınıf ve daha üst sınıfların öğrencileri yararlanabilir. Öğrencinin, kafeterya hizmetinden yararlanabilmesi için, 2025 Eylül ayında belirlenerek, duyurulacak olan “*menü fiyatları*” ile yemekhanenin günlük yemek bedeli arasındaki **farkın**, veli tarafından **öğrenci kartına yüklenmiş** olması gerekmektedir.

Örneğin Lise öğrencimiz yemekhaneye geldiğinde günlük yemekhane kartından düşecek bakiye 544,46 TL iken, yemekhaneyi tercih etmeyip kafeteryalardan, “et-iskender menü” almak istediğinde, kartından düşecek menü fark bedeli 40,60 TL'dir. Öğrencinin kartına veli tarafından günlük 40,60 TL'lik menü fark bedelinin, önceden yatırılmış olması gerekmektedir. Aksi durumda öğrencinin kartında yeterli bakiye olmadığından bu ürünü alamayacaktır.

8. Bu yüklemeler www.durugrupas.com adresinin **online tahsilat** bölümünden yapılmaktadır.
9. Yemek kaydı olan öğrenciler, yemekhanede veya kafeteryada yemek yemez veya o gün okula gelmez ise günlük yemek bedeli kartlarından düşecektir.
10. Öğrencilerin okula gelip yemekhane ve kafeterya hizmetlerinden faydalanmadığı günlerde, **günlük harcama tutarları** kantinlerde **kullanılamaz / değerlendirilemez** (örneğin; su, kraker, bisküvi, tost vb gibi ürünler). **Kantin harcamaları, kendi içinde bağımsız ve veli tarafından yüklenecek ekstra harcama bedeline tabiidir.**
11. Yemek kaydı olmayan öğrenciler, öğle yemekleri için **kafeterya** hizmetinden **faydalanamayacaklardır.**
12. Öğrencilerin **günlük üst harcama limiti**, veli tarafından okul portalı üzerinde belirlenecektir. Öğrencilerin yapacağı günlük harcamalar, maksimum belirlenen limit dâhilinde olacaktır. Öğrenci bu tutardan fazla harcama yapamayacaktır.
13. Velinin belirleyeceği üst harcama limiti, 3 günlük yemek bedelini aşamaz.
14. Kafeteryalarda öğle yemeği saatlerinde, sadece günlük menüler satışa sunulacak olup, **kantinde satışa sunulan diğer ürünler**, bir önceki ya da bir sonraki teneffüslerde satışa

sunulacaktır.

15. Akıllı kartların kaybedilmesi durumunda **100,00TL** karşılığında kart yenilemesi yapılacaktır.
16. Kartını gün içinde yanında getirmeyi unutan ya da kaybeden öğrencilerin yemekhane ya da kafeterya hizmetlerinden yararlanabilmeleri için öğrenci velisinin Duru Yemek online tahsilat ekranından akıllı kart talebinde bulunması koşulu ile aynı gün içerisinde **11:00'a kadar**, kartlarını **Duru Yemek Öğrenci İşleri Ofislerinden** teslim almaları gerekmektedir. Eski kartlarda yer alan bakiyeler yeni kartlarına aktarılacak olup, kart basım ücreti olan 100,00 TL de öğrencinin kantin kartındaki bakiyesinden "**kart basım bedeli**" adı altında tahsil edilecektir.
17. Yukarıdaki işlemi yapmayan öğrenciler, yemek ve kafeterya hizmetinden faydalanamayacaklardır.
18. Yemekhaneye girişler, öğrencilerin kendilerine ait kartları okutması ile yapılacaktır. Kartsız girişe izin verilmeyecektir. Kartını usulsüz kullanan öğrenciler, **disiplin işlemi** yapılmak üzere okul müdürüne yönlendirilecektir.
19. Alerjen öğrenciler için mutfağımızda özel menü hizmeti verilmekte olup, velilerimizin bu taleplerini doktor raporu ile okullarımızdaki sağlık birimine ulaştırmaları gerekmektedir. Sağlık birimizin incelemeleri neticesinde, bu talep Duru Gıda Mühendisleri ile Diyetisyenlerden oluşan kurulumuza iletilerek alerjen vaka öğrencimize özel menüler çıkartılmaktadır.
20. Öğrencilerimizin sağlığı ve güvenliği için **dışarıdan okula yemek siparişlerine izin verilmemektedir**. Tespiti halinde gerekli ikaz ve yaptırımlarda bulunulacaktır.
21. Yemekten sağlık veya özel nedenle muafiyet alan öğrencilere, **sadece evden getirdikleri gıdalar** için, kantin / kafeterya kısmında yer tahsis edilecektir.
 - ✓ Yemek muafiyeti verilen öğrenciler, sadece evden getirecekleri yiyecekleri, hava ve koku geçirmez, içi görünmeyen kaplarda muhafaza etmeli ve yemek saatinde kantin kısmında yemek kutularını açmalıdırlar. Bu duruma aykırı davranan öğrencilerin, okula yemek getirmesine izin verilmeyecektir.
 - ✓ Yemek muafiyeti verilen öğrencilerin, evden getirdiği gıda ve içecekler, sadece okulda satışına veya sunumuna izin verilenler olabilir. Evden getirilen yiyecek ve içecekler asla başka öğrenciler ile paylaşılamaz.
 - ✓ Bu gruptaki öğrencilere, okulda saklama, ısıtma, servis etme vb. bir hizmet verilmeyecektir.

Kantin Sistemi

1. Veliler, öğrencinin kantinden alabileceği ürünleri, portal üzerinden seçebilecekleri gibi, **tüketilmesi istenmeyen** ürünlere de kısıtlama getirebileceklerdir.
2. Kantin harcamaları için de veliler, portal üzerinden günlük harcama limitini belirleyebilecektir.

3. Yapılan harcamalar, portal üzerinden görüntülenebilecektir.
4. Kantinlerde kredi kartı ve nakit işlem yapılmayacaktır.
5. Velilerimiz, kantin harcamaları için, www.durugrupas.com sitesinin online tahsilat sekmesinden akıllı kartlara para yüklemesi yapabileceklerdir.
6. Anaokulu öğrencileri ile ilkokul 1, 2, 3 ve 4. sınıf öğrencileri kantin kullanamayacaklardır.
7. Ortaokul ve lise öğrencileri, okul kantinlerini, **velilerinin belirlediği günlük limit** dâhilinde kullanabileceklerdir.
8. Öğrenciler, sadece kendilerine ait kartlar ile kantinlerde işlem yapabilir. Kartını usulsüz kullanan öğrenciler, disiplin işlemi yapılmak üzere okul müdürüne yönlendirilecektir.